



1^e Nota van Inlichtingen selectiefase - Europese aanbesteding 'Facilitaire dienstverlening'

Datum: 8 oktober 2026.

In deze nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de selectieleidraad met kenmerk 202601069 en publicatiedatum d.d. 17 september 2026.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de selectieleidraad	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad paragraaf 3.2 Uitsluitingsgronden.	Kan opdrachtgever bevestigen dat met de gevraagde verklaring van de Belastingdienst de "Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen" wordt bedoeld?	Ja. Met de in paragraaf 3.2 genoemde 'verklaring van de Belastingdienst' wordt de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen bedoeld.
2.	Selectieleidraad 3.3.2. Referentiecriteriën.	"Het gebruikmaken bij de referentie van ervaring van een of meer onderaannemers is alleen toegestaan indien die onderaannemer(s) bij de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst wordt/worden ingezet en Gegadigde ook daadwerkelijk over de kennis en ervaring van betreffende onderaannemer(s) kan beschikken". Op basis van een toekomstig RFP zou het zo kunnen zijn dat (een) andere onderaannemer(s)/partner(s) geschikter (is) zijn voor de toekomstige dienstverlening aan opdrachtgever. Betekent voorgaande zin dat dat niet is toegestaan? Kan Opdrachtgever dit verduidelijken?	Met het stellen van geschiktheidseisen wenst aanbestedende dienst te borgen dat partijen voldoende kennis en ervaring hebben. Hiervoor mogen partijen een beroep doen op een derde/onderaannemer, maar deze dienen dan wel te worden ingezet, een en ander in lijn met artikel 2.94 Aanbestedingswet. Dit geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst. De Opdrachtnemer kan deze onderaannemer niet op eigen initiatief vervangen. Vervanging is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst en bij een gerechtvaardigde reden die buiten de keuze van de Opdrachtnemer ligt, zoals faillissement van de onderaannemer. Indien vervanging wordt toegestaan, dient de vervanger te voldoen aan de voor de betreffende dienstverlening geldende eisen en aantoonbaar over de benodigde kennis en ervaring te beschikken.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de selectieleidraad	Vraag	Antwoord
3.	Selectieleidraad 3.3.2. Referentiecriteriën.	In paragraaf 3.3.2 staat dat de waarde van de daadwerkelijk geleverde facilitaire dienst gedurende een aaneengesloten periode van één jaar minimaal gelijk moet zijn aan de vereiste referentiewaarde. Tevens staat vermeld dat bij een nog niet volledig afgeronde opdracht uitsluitend de daadwerkelijk behaalde resultaten mogen worden opgegeven. Voor ons is onduidelijk hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden bij een lopende referentieopdracht die op de sluitingsdatum nog geen twaalf maanden in uitvoering is. Begrijpen wij het juist dat in dat geval de vanaf de feitelijke startdatum tot aan de sluitingsdatum daadwerkelijk gerealiseerde waarde mag worden opgegeven, mits deze gerealiseerde waarde reeds minimaal gelijk is aan de vereiste referentiewaarde voor de betreffende kerncompetentie?	Ja. Indien een lopende referentieopdracht op de sluitingsdatum van verzoek tot deelneming nog geen jaar in uitvoering is, mag de volledige tot dan toe uitgevoerde periode worden meegenomen. Voorwaarde is dat de minimale referentiewaarde voor de betreffende kerncompetentie in die periode daadwerkelijk is gerealiseerd. Een prognose van nog te realiseren resultaten mag niet worden meegenomen. Bijlage 5 is verduidelijkt, zodat voor zowel afgeronde als lopende referentieopdrachten de juiste aaneengesloten referentieperiode kan worden ingevuld.
4.	Selectieleidraad 4.1.1 Kwalitatieve selectiecriteriën – Selectiecriterium 1a.	In hoeverre is Inschrijver vrij om zelf te aan te geven hoeveel facilitaire diensten binnen 1 overeenkomst worden aangeboden? Dienen deze altijd te corresponderen met de opsomming die in 1B is voorgeschreven, want er zijn ook facilitaire diensten (bijv. Technisch onderhoud, groenvoorziening, wagenparkbeheer, ongediertebestrijding enz) die niet benoemd zijn bij 1B? Graag uw duidelijk uitleg hierover.	Nee. Voor selectiecriterium 1A mogen uitsluitend de facilitaire diensten worden meegeteld die in selectiecriterium 1B zijn benoemd. Andere facilitaire diensten, zoals technisch onderhoud, groenvoorziening, wagenparkbeheer of ongediertebestrijding, tellen niet mee voor het bepalen van de score op selectiecriterium 1A.
5.	Selectieleidraad 4.1.1 Kwalitatieve selectiecriteriën – Selectiecriterium 1b.	We begrijpen dat u zwaarte/ weging toekent aan bepaalde diensten. Tegelijkertijd zijn we niet volledig zeker dat we de systematiek doorzien om te komen tot de maximaal 15 aantal punten. Kunt u daarom 3 fictieve voorbeelden aangeven waaruit transparant blijkt hoe de puntenscore voor 1B totstandkomt?	De puntentoekenning voor aspect B vindt plaats op basis van dezelfde referentieopdracht en dezelfde aangetoonde facilitaire diensten als voor aspect A. <u>Gegadigde vult hiervoor één keer Bijlage 7 in.</u> In deze referentieverklaring geeft Gegadigde aan voor welke van de tien facilitaire diensten hij binnen <u>één overeenkomst</u> verantwoordelijk was voor het integraal organiseren, coördineren en aansturen van de dienstverlening.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit de selectieleidraad	Vraag	Antwoord
			Voor aspect A wordt het aantal aangetoonde diensten vertaald naar punten volgens de tabel. Voor aspect B wordt vervolgens gekeken welke van deze aangetoonde diensten in de referentieopdracht zijn uitgevoerd en worden de bijbehorende punten uit de tabel van aspect B bij elkaar opgeteld. De score voor A en B wordt vervolgens bij elkaar opgeteld. Voorbeeld 1: de referentie bevat schoonmaak, beveiligingsdiensten en receptiediensten. A: 3 diensten = 10 punten. B: 2 + 2 + 2 = 6 punten. Totaal: 16 punten. Voorbeeld 2: de referentie bevat schoonmaak, beveiligingsdiensten, receptiediensten, afvalinzameling en -verwerking en post- en koeriersdiensten. A: 5 diensten = 20 punten. B: 2 + 2 + 2 + 1,5 + 1 = 8,5 punten. Totaal: 28,5 punten. Voorbeeld 3: de referentie bevat alle tien facilitaire diensten. A: 10 diensten = 45 punten. B: 2 + 2 + 2 + 2 + 1,5 + 1,5 + 1 + 1 + 1 + 1 = 15 punten. Totaal: 60 punten.
6.	Selectieleidraad 4.1.1 Kwalitatieve selectiecriteria – Selectie criterium 2.	U beschrijft dat er sprake is van 'integrale facilitaire dienstverlening'. Wat bedoelt u precies met deze term? Interpreteert inschrijver correct dat het in dit criterium niet gaat over de inhoud van de geleverde diensten, alswel over de omgeving waarin is uitgevoerd? Graag uw uitleg hierover.	Met 'integrale facilitaire dienstverlening' wordt in dit selectie criterium bedoeld dat meerdere facilitaire diensten (zoals opgenomen in paragraaf 2.1) binnen één opdracht integraal werden georganiseerd, gecoördineerd en aangestuurd. Met Selectie criterium 2 wordt uitsluitend beoordeeld of de integrale facilitaire dienstverlening is uitgevoerd onder de beschreven uitvoeringsomstandigheden. De puntentoekenning ziet daarmee op de uitvoeringsomstandigheden.